Политика за поверителност

Обща информация

Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхната обработка.

В качеството си на администратор на лични данни по предоставяне на услуги, свързани с достъп до информация и бази данни през интернет, създаване, съхраняване и обработка на електронни документи, ние ви гарантираме, че „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД отговаря на всички изисквания на регулациите, като събира единствено данни на лицата дотолкова, доколкото са необходими за предоставянето на услугата и респективно ги пази отговорно и законосъобразно.

Кои сме ние?

1. Фирмено наименование : „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД
2. ЕИК: 205625641
3. Седалище и адрес на управление: град София 1343, район Люлин, ул. „Ицках Грациани“ № 37;
4. E-mail: rila.tools@stantek.com
5. Телефон: 02 9266966

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД осъществява дейността си в съответствие със Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Какви са основанията за събиране, обработване и съхраняване на вашите лични данни?

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД събира и обработва вашите лични данни във връзка с предоставянето на услуги, свързани с достъп до информация и бази данни през интернет, създаване, съхраняване и обработка на електронни документи, както и сключване на договори с дружеството на основание чл. 6, ал. 1, Регламент (ЕС) 2016/679, и по-конкретно въз основа на следното:

- Изрично получено съгласие от вас като клиент;
- Изпълнение на задълженията на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД съгласно сключения с вас договор;
- Спазване на законово задължение, което се прилага спрямо „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД;
- За целите на легитимния интерес на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД е администратор на лични данни по отношение на вашите данни като ползватели на нашите услуги. Спрямо личните данни, които вие обработвате, използвайки нашите услуги, „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД действа в качеството си на обработващ лични данни.

Какви са целите и принципите при събирането, обработването и съхраняването на вашите лични данни?

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД събира и обработва личните данни, които вие сте съгласни да ни предоставяте във връзка с използването на нашите услуги и за сключване на договор с дружеството, включително за следните цели:

- създаване на профил и осигуряване на пълна функционалност при предоставянето на услугите ни
- индивидуализация на страна по договора;
- счетоводни цели;
- статистически цели;
- защита на информационната сигурност;
- обезпечаване на изпълнението на договора за предоставяне на съответната услуга;
- изпращане на информационни съобщения, съобщения за промени в услугата, препоръки за подобряване на използването на платформата, нови и актуализирани абонаментни планове и др.
- подобряване и индивидуализиране на услугата чрез предлагане на подходящи за вас оферти за подновяване, събития и други продукти и услуги, които могат да са от интерес за вас;
- предоставяне на техническа поддръжка;

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД спазва следните принципи при обработката на вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- ограничение на целите на обработване;
- съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на съхранението с оглед постигане на целите;
- цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

При обработването и съхранението на личните данни, „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД може да обработва и съхранява личните данни с цел защита на следните си легитимни интереси:

- изпълнение на задълженията си към Национална агенция по приходите, Министерство на вътрешните работи и други държавни и общински органи.

Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД?

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД извършва следните операции с личните данни за следните цели:

• Регистрация на потребител в интернет страницата ни https://rila.tools и изпълнение на договор за предоставяне на услуги, свързани с достъп до информация и бази данни през интернет, създаване, съхраняване и обработка на електронни документи;

• Сключване и изпълнение на търговска сделка с клиент или партньор

• Изпращане на информационни съобщения – целта на тази дейност е администриране на процеса по изпращане на съобщения до клиентите, които се отнасят до подобрения или промени в услугите, надвишени параметри, и изтичащи услуги, съгласно договора за предоставяне на услугата.

• Изпращане на информационен бюлетин (нюзлетър) – целта на тази операция е администриране на процеса по изпращане на бюлетини до клиентите, които са заявили, че желаят да получават;

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД обработва следните категории лични данни и информация за следните цели и на следните основания:

• **Данни:** индивидуализиращи данни (име и фамилия, електронна поща, държава, телефон)

- **Цел, за която се събират данните:** регистрация на потребител и осъществяване на връзка с потребителя и изпращане на информация към него, включително при изразено желание – за изпращане на бюлетини и рекламни съобщения;

- **Основание за обработка на личните ви данни** – С приемането на общите условия и регистрация в интернет страницата ни и закупуване на услуга, между „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД и вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме вашите лични данни – чл. 6, ал. 1, б. (б) GDPR.

• **Допълнителни данни, предоставяни от вас** – Ако желаете да допълните вашия профил, можете да попълните в него данни за адрес и електронна поща за контакт.

- **Цел, за която се събират данните:** допълване на информация за потребителя в потребителския му профил.

- **Основания за обработка на данните:** С приемането на общите условия и регистрация на интернет страницата ни и закупуване на услуга, между „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД и вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме вашите лични данни – чл. 6, ал. 1, б. (б) GDPR.

• **Други данни, които „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД обработва** – При влизане в нашата интернет страница или във вашия профил, „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД събира данни за използвания IP адрес.

- **Цел, за която се събират данните:** подобряване на сигурността на услугата и локализация на интерфейса.

- **Основания за обработка на данните:** обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът на данните е страна - чл. 6, ал. 1, б. (б) на GDPR. До създаването на профил на потребителя, IP адресът се събира на основание осъществяване на легитимните интереси на администратора – чл. 6, ал. 1, б. (е) от GDPR;

• **Ваши данни за издаването на фактура на физическо лице** – Ако желаете да ви бъде издадена фактура в качеството ви на физическо лице, следва да предоставите своя единен граждански номер.

- **Цел, за която се събират данните:** издаване на фактура за извършване на плащания по сключен договор за предоставяне на услуги за използване на платформата.

- **Основание за обработка на личните ви данни** – С приемането на общите условия и регистрация на интернет страницата ни https://rila.tools, или при сключването на писмен договор, между „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД и вас се създава договорно отношение, на което основание обработваме Вашите лични данни – чл. 6, ал. 1, б. (б) GDPR.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД не събира и не обработва лични данни, които се отнасят до расов или етнически произход; разкриват политически, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации; генетични и биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

Личните данни са събрани от „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД от лицата, за които се отнасят.

Дружеството не извършва автоматизирано взимане на решения с данни.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД не извършва трансфер на вашите данни към трети държави.

Какъв е срока на съхранение на личните ви данни?

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД съхранява Вашите лични данни за срок не по-дълъг от съществуването на профила ви в интернет страницата https://rila.tools . След изтичането на този срок, „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД полага необходимите грижи да изтрие и унищожи всички ваши данни, без ненужно забавяне.

За да определим срока за съхранение на вашите лични данни прилагаме следните критерии:

• Когато закупите абонаментен план, запазваме вашите лични данни за срока на договорните отношения, освен когато по закон се изисква по-дълъг срок на съхранение, например по Закона за счетоводството документи за данъчен контрол - до 10 г.

• Когато се регистрирате от момента на регистрацията запазваме вашите данни до момента на изтриването на профила или след период на липса на активност.

• Когато сте дали съгласието си за получаването на бюлетин, съхраняваме вашите лични данни, докато се отпишете или поискате да ви отпишем, или след период на липса на активност (няма активно взаимодействие със сайта).

• Когато използваме cookies, ние ги пазим, докато е необходимо за изпълнение на целите им (например за продължителността на сесията за логване).

• Може да запазим някои лични данни с цел спазване на някои наши законови или регулаторни ангажименти, както и за да можем да управляваме своите права (например, за да подаваме искове в съдилища) или за данъчни и счетоводни цели

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД ви уведомява в случай, че срокът за съхранение на данните е необходимо да бъде удължен с оглед изпълнение на целите, изпълнението на договор или с оглед легитимни интереси на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД или друго.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД съхранява личните данни, които е необходимо да пази по силата на приложимото законодателство за съответния предвиден срок, който може да надхвърля срока на съществуване на вашата регистрация.

Предаваме ли вашите лични данни за обработване на трети лица/ подизпълнители?

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД може по собствена преценка да предава част или всички ваши лични данни на обработващи лични данни за изпълнението на целите за обработване при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД може да повери услуги, които изискват обработка на вашите лични данни на следните лица: доставчици на ИТ услуги, хостинг услуги, поддържане на нашите бази данни, софтуер и приложения, които могат да съдържат данни за вас (такива услуги понякога са свързани с достъп до ваши лични данни за изпълнението на тези задачи), социални мрежи, уеб аналитик и търсачки, използване на инструменти за прецизиране на съдържание, генерирано от потребители, пощенски услуги и доставки, рекламни, маркетингови, дигитални и социални медийни агенции, които да ни съдействат за организиране на рекламни и маркетингови кампании, за анализиране на тяхната ефективност и управление на вашите контакти и въпроси.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД ви уведомява в случай на намерение да предаде част или всички ваши лични данни на трети държави или международни организации.

Какви са вашите права при събирането, обработването и съхранението на личните ви данни?

Вие имате право да искате достъп до, коригиране или изтриване на личните ви данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с вас, или право да направите възражение срещу обработването, както и правото на преносимост на данните.

Ако сте регистриран потребител на нашата интернет страница директно от вашия потребителски профил можете да реализирате следните свои права:

- Право на достъп до вашите лични данни, като влезете чрез профила си в интернет страницата;
- Право да изтриете вашия профил (правото „да бъдеш забравен“);
- Право да коригирате данните от потребителския профил по избран от вас начин, така че те могат да станат включително и анонимни;
- Право да пренесете данните, като ги копирате в четим за вас формат.

Оттегляне на съгласието за обработване на личните ви данни

Ако не желаете всички или част от вашите лични данни да продължат да бъдат обработвани от „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД за конкретна или за всички цели на обработване, вие можете по всяко време да оттеглите съгласието си за обработка чрез попълване на формата във вашия профил или чрез искане в свободен текст.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД може да поиска да удостоверите своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните.

С оттегляне на съгласието за обработване на лични данни, които са задължителни за създаването и поддържане на регистрацията ви за използване на услугите, вашият акаунт ще стане неактивен.

Право на достъп

Вие имате право да изискате и получите от „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с вас.

Вие имате право да получите достъп до данните, както и до информацията, отнасяща се до събирането, обработването и съхранението на личните ви данни.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД ви предоставя при поискване, копие от обработваните лични данни, свързани с вас, в електронна или друга подходяща форма. Предоставянето на достъп до данните е безплатно, но „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД си запазва правото да наложи такса, в случай на повторяемост или прекомерност на исканията.

Право на коригиране или попълване

Вие можете да коригирате или попълните неточните или непълните лични данни, свързани с вас директно през вашия профил в интернет страницата ни https://rila.tools или с отправяне на искане до „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД.

Право на изтриване („да бъдеш забравен“)

Вие имате правото да поискате от „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД изтриване на свързаните с вас лични данни, а „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е налице някое от посочените по-долу основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- оттеглите своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- възразите срещу обработването на свързаните с вас лични данни, включително за целите на директния маркетинг и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;

• личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
• личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД;
• личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД не е длъжен да изтрие личните данни, ако ги съхранява и обработва:
• за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
• за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Администратора или за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са му предоставени;
• по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;
• за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели;
• за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За да упражните правото си на „забравяне“, вие следва да подадете искане през опцията във вашия профил или писмено искане, изпратено до „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД, както и да удостоверите своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните преди „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД, като представите на място своята лична карта за целите на идентификация и при необходимост въведете своите данни за вход в профила на лицето, за което се отнасят данните, пред служител на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД не изтрива данните, които има законово задължение да съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права.

Право на ограничаване

Вие имате право да изискате от „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД да ограничи обработването на свързаните с вас данни, когато:
• оспорите точността на личните данни, за срок, който позволява на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД да провери точността на личните данни;
• обработването е неправомерно, но вие не желаете личните ви данни да бъдат изтрити, а само използването им да бъде ограничено;
• „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции;
• Възразили сте срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД имат преимущество пред вашите интереси.

Право на преносимост

Вие можете по всяко време да изтеглите данните, които се съхраняват и обработват за вас във връзка с използване на услугите на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД, директно през вашия профил или с искане по електронна поща.

Вие можете да поискате от „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД директно да прехвърли вашите лични данни към посочен от вас администратор, когато това е технически осъществимо.

Право на получаване на информация

Вие можете да поискате от „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД да ви информира относно всички получатели, на които личните данни, за които е поискано коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, са били разкрити. „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД може да откаже да предостави тази информация, ако това би било невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

Право на възражение

Вие можете да възразите по всяко време срещу обработването на лични данни от „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД, които се отнасят до вас, включително ако се обработват за целите на профилиране или директен маркетинг.

Защитени ли са данните ни?

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД прилага строги процедури и мерки за сигурност, за да предотврати неупълномощен достъп. Данните, които събираме, се съхраняват изцяло в електронен вид. За осъществяването на сигурна криптирана връзка между уеб браузърите на потребителите на интернет страницата ни и нашите сървъри използваме SSL сертификати. SSL, съкращение от Secure Sockets Layer, е протокол, разработен от Netscape, който служи за пренасяне на лични данни и документи през интернет. Данните се криптират с частен ключ, след което се предават по SSL връзка.

Web базираните информационни системи, които работят с този протокол обикновено имат URL с префикс "https:", вместо "http:". Това е протокол, който защитава вашата информация, като я пренася през интернет в криптиран формат. Протоколът се грижи за това изпратената информация да остане непроменена и непрочетена от трети лица.

Когато е възможно ние винаги прилагаме псевдонимизация. Това означава обработването на лични данни по такъв начин, че личните данни не могат повече да бъдат свързвани с конкретен субект на данни, без да се използва допълнителна информация, при условие че тя се съхранява отделно и е предмет на технически и организационни мерки с цел да се гарантира, че личните данни не са свързани с идентифицирано физическо лице или с физическо лице, което може да бъде идентифицирано.

Какви са вашите права при нарушение на сигурността на личните ви данни?

Ако „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД установи нарушение на сигурността на личните ви данни, което може да породи висок риск за вашите права и свободи, ние ви уведомяваме без ненужно забавяне за нарушението, както и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

„СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД не е длъжен да ви уведомява, ако:

• е предприел подходящи технически и организационни мерки за защита по отношение на данните, засегнати от нарушението на сигурността;

• е взел впоследствие мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата ви;

• уведомяването би изисквало непропорционални усилия.

Когато възлагате на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД да обработва лични данни на трето лице за целите на използването на услугата, „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД действа в качеството на обработващ личните данни.

В този случай, „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД действа единствено по ваша инструкция като ползвател на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които вие обработвате. „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД няма контрол върху съдържанието и данните, които вие като ползвател на услугата избирате да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни). В този случай „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно договора и общите условия и 2) предоставянето на информация за услугата и функционалностите чрез нейния интерфейс.

Политика за използване на бисквитки / Cookie Policy

Сайтът на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД използва бисквитки, които са важни за правилното му функциониране. Посещавайки нашата интернет страница, вие приемате използването на бисквити.

Видове бисквитки, които използваме:

• **Задължителни бисквитки**

Тези бисквитки са необходими за коректната работа на интернет страницата. Например, с тези бисквитки ви показваме информацията на нашата интернет страница на правилния език.

• **Аналитични бисквитки**

Благодарение на тези бисквитки ние следим посещаемостта на нашата интернет страница и можем да анализираме доколко нашите потребители работят лесно с него (бисквитки на Google Analytics). Тези бисквитки не ни дават никаква информация за вашите лични данни. Те ни показват например дали сте посетили интернет страницата ни през мобилно или десктоп устройство. За Google Analytics използваме също анонимизиране на IP адресите посредством _anonymizelp. Максималният период, в който пазим аналитичните данни в Google Analytics е 50 месеца.

• **Функционални бисквитки**

Тези бисквитки ви позволяват да използвате пълната функционалност на интернет страницата ни, да гледате видео в него, да ни пишете в чата, както и да запомняте предпочитания език, на който да се зарежда информацията на нашата интернет страница.

• **Бисквитки за прецизно таргетиране**

Тези бисквитки съдържат информация за това как сте използвали нашата интернет страница и могат да бъдат задействани от наши рекламни партньори. Те не съхраняват лична информация. Благодарение на тях няма да ви бъде показвана информация, която е ирелевантна за вас. Това са динамични бисквитки на Facebook, Google, Adform, Adwise и др.

Настройките на бисквитките, които получавате от нашата интернет страница, можете да направите в браузъра, който използвате. Имайте предвид, че ако ограничите някои видове бисквитки, е възможно интернет страницата ни да не работи напълно коректно и да не можете да използвате пълните му функционалности.