Общи условия

Моля, внимателно прочетете и се съгласете с тези условия, преди да използвате нашите услуги:

Настоящите условия уреждат взаимоотношенията между „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД, ЕИК 205625641, със седалище и адрес на управление в град София 1343, район Люлин, ул. „Ицкаx Грациани“ № 37, (наричано по-долу за краткост „ **Оператор/а**“), тел. +359889906660, електронна поща: rila.tools@stantek.com, от една страна и всички посетители или регистрирани лица на интернет страницата https://rila.tools, от друга страна, (наричани по - долу „**Потребител/и**“).

Регистрацията ви на интернет страницата: https://rila.tools означава, че вие приемате и се задължавате да спазвате всички описани по - долу общи условия за използване на Услугите, които предоставяме.

Операторът предоставя за използване на Потребителите следните свои услуги: създаване, редактиране, обработка и съхранение на електронни документи; създаване, изменение, допълнение и съхранение на контрагенти, стоки и услуги, както и други спомагателни данни достъп до информация и бази данни през Интернет, наричани за краткост „**Услугите**“. Операторът предоставя Услугите при посочените по – долу условия:

Регистрация:

За да бъдат използвани Услугите, Потребителят следва да има осигурен достъп до Интернет пряко или чрез други устройства, които имат достъп до Web базирано съдържание. Потребителят сам си осигурява цялото необходимо за достъп до Интернет оборудване, включително компютър, модем, или друго средство за достъп до Интернет мрежата, както и актуализиран модерен браузър с включена поддръжка на ECMAScript 6, HTML 5 и CSS 3, за достъп до Web базираното съдържание на услугите. Операторът само предоставя Услугите и не отговаря за каквито и да е смущения или технически проблеми, осуетяващи ползването на Услугите, вследствие експлоатирането на компютърното оборудване или изправността и настройките на браузъра от Потребителите. За да бъдат използвани Услугите на Оператора е необходимо Потребителят да се регистрира, като попълни електронна форма на https://rila.tools. Потребителите се задължават да предоставят пълни и верни данни относно своята самоличност, относно представляваното от тях юридическо лице, както и другите изискуеми от електронната форма на https://rila.tools данни. Потребителите се задължават да актуализират профила си в случай на промяна в предоставените данни в срок до 7 (седем) дни, считано от датата на настъпване на промяната. Едно юридическо лице може да се регистрира само веднъж.

При регистрацията си Потребителите трябва да въведат електронна поща, служеща за потребителско име и парола. Чрез това потребителско име и парола Потребителите се идентифицират при използване на предоставяните Услуги.

След регистрация на посочената от Потребителя електронна поща ще бъдат изпратени данни за активиране на профила. След активирането се създава акаунт и се счита, че между Потребителя и Оператора е сключен договор. При предоставяне на неверни данни, Операторът има право без предизвестие да прекрати договора или да спре достъпа ви до ползване на Услугите.

Потребителите са отговорни за поддържането на конфиденциалността на своето потребителско име и парола и са задължени да полагат всички грижи за запазване на паролата за достъп до Услугите в https://rila.tools в тайна от трети лица. Операторът не носи каквато и да е отговорност и не дължи каквото и да е обезщетение, при употреба на парола за достъп от трето неупълномощено от вас лице. Потребителите се съгласяват да уведомяват незабавно Оператора за всяко неоторизирано използване на потребителското му име и парола или за всяко друго нарушаване на сигурността и да прекратяват достъпа до Услугите (log off) в края на всяка сесия (след използването им). В случай на загубване (забравяне) на паролата Операторът ще даде възможност на Потребителя да създаде нова парола и да я потвърди, чрез регистрираната от Потребителя електронна поща. Операторът не носи отговорност за каквито и да е щети и загуби, възникнали поради неспазване на разпоредбите на настоящата точка.

Абонаментен план:

По време на регистрация или след това Потребителите имат право да изберат един от предложените от Оператора абонаментни планове за ползване на Услугите на https://rila.tools/home. Крайната цена на услугите, предлагани от Оператора е определена за всеки един абонаментен план и включва всички данъци и такси. По време на срока, както и след изтичането на срока на платения от Потребителя абонаментен план, той може да бъде продължен със същия, както променен с друг вид абонаментен план. Нови абонаментни планове могат да бъдат предплащани и избирани във всеки един момент, като те ще се приложат след изтичане на текущия абонаментен план. Няколко дни преди и в момента на достигане на края на текущия абонаментен план и ако не е предплатен нов, на интернет страницата https://rila.tools ще бъде изписано съобщение. След датата, на която изтича абонаментния план и ако не е предплатен нов, то Потребителя, ще може само да преглежда информацията си, но няма да може да създава нова, както и да редактира наличната информация в своя акаунт, преди да бъде избран и заплатен нов абонаментен план.

Платените услуги за Потребителите на https://rila.tools са обозначени изрично и Потребителите се уведомяват предварително за плащанията, които следва да извършат. Потребителите се съгласяват, когато ползват платени услуги, да заплащат цената за ползването им преди да ги използват. При забава Операторът има право да ограничи или спре Услугите и да прекрати договора. Операторът приема плащания от Потребителите, съгласно възможните предложени способи на интернет страницата https://rila.tools .

Съхранение на данни:

Операторът предоставя място за съхранение единствено на съдържание и данни, които не нарушават чужди права и не противоречат на настоящите общи условия и императивни изисквания на действащото българско и европейско законодателство. Ако за Операторът стане известно, че съхраняваните от Потребителите данни и съдържание не отговарят на посочените по-горе изисквания, достъпът до тях ще бъде деактивиран. В случай, че Потребителят желае да активира отново акаунта/профила си ще трябва да премине през нова процедура, в която да докаже, че данните и съдържанието не

противоречат на настоящите общи условия или на действащото българско и европейско законодателство. Независимо от горното Операторът не се ангажира да проверява съдържанието на разположените на неговата интернет страница съдържание, файлове и данни, като Операторът си запазва правото да премахва, деактивира или замества без предупреждение файлове, които не съответстват на законовите разпоредби и на изискванията на тези общи условия, както и на такива, които и биха могли по преценка на Оператора да застрашат сигурността на сървърите и/или на съхраняваната на тях информация.

Операторът не носи отговорност за съдържанието на данните, които се съхраняват от Потребителите. Операторът има право да изтрие акаунт на Потребител, заедно с цялата съдържаща се в него информация, при липса на активност повече от 12 месеца, считано от датата на изтичане на закупения от съответния Потребител абонаментен план.

Ограничаване на отговорността:

Потребителите приемат, че Операторът не поема отговорност за:

• актуалността; изтриването; невъзможността да бъдат доставени или запазени персонални настройки или комуникации на Потребителя.

• нанесени щети; пропуснати ползи и други вреди, настъпили следствие или като резултат на или поради използване (или пък невъзможност за използване поради технически проблеми, профилактика, решения на администратора и др.) на Услугите;

• прекратяване на предоставянето на Услугите си при настъпване на обстоятелства извън контрола на Оператора - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната интернет мрежа, действия или бездействия на трети лица и т.н.;

• претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие спирането, променянето или ограничаването на услугите, изтриването, модифицирането, загубването, недостоверността, неточността, или непълнотата на съобщения, материали или информация, пренасяни, използвани, записвани или станали достъпни чрез страницата https://rila.tools;

• претърпени вреди и пропуснати ползи, настъпили вследствие достъп на трети лица до съхраняваната от Потребителите информация.

При нарушаване на тези общи условия Потребителят е длъжен да обезщети Оператора за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, както и разходи за съдебни разноски и платени адвокатски възнаграждения, възникнали в резултат на предявени искове, включително платени глоби и/или наложени имуществени санкции, обезщетения на трети лица във връзка с неправомерно използване на чужди файлове, или при нарушение на действащото българско и европейско законодателство, тези общи условия, търговските обичаи и добрите нрави.

В случай че Потребителите не изпълнят някое от своите задължения съгласно настоящите общи условия, Операторът може да прекрати договора с незабавно действие, без да е необходимо изпращането на предизвестие до тях.

Изменение на цифровата услуга:

По основателни причини Операторът може да измени цифровата услуга извън това, което е необходимо за поддържане съответствието на цифровата услуга с обективните и индивидуалните изисквания за съответствие, ако изменението на цифровата услуга се извършва без допълнителни разходи за потребителя и Потребителят е уведомен по ясен и разбираем начин за изменението на цифровата услуга. Когато изменението на цифровата услуга оказва отрицателно въздействие върху достъпа или използването на цифровата услуга, Потребителят има право да развали договора, освен ако отрицателното въздействие е незначително.

В този случай Потребителят има право да развали договора безплатно в рамките на 30 дни, считано от уведомяването му от Оператора за изменението на цифровата услуга или от момента на изменение на цифровата услуга, като се прилага по-късната от двете дати.

Несъответствие на цифровата услуга:

При несъответствие цифровата услуга Потребителят има право: 1. да предяви рекламация, като поиска от Оператора да приведе цифровата услуга в съответствие; 2. да получи пропорционално намаляване на цената, или 3. да развали договора.

Потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от Оператора да приведе цифровата услуга в съответствие, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за Оператора, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително: 1. стойността, която би имало цифровата услуга, ако нямаше несъответствие, и 2. значимостта на несъответствието.

Операторът е длъжен да приведе цифровата услуга в съответствие в рамките на разумен срок, считано от уведомяването му от Потребителя за липсата на съответствие. Привеждането на цифровата услуга в съответствие е безплатно за Потребителя и не трябва да поражда значително неудобство за него, като се отчита естеството на цифровата услуга и целта, за която потребителят е поискал цифровата услуга.

Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената когато цифровата услуга е предоставена срещу заплащане на определена цена, или да развали договора в следните случаи: 1. привеждането на цифровата услуга в съответствие е невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за Оператора; 2. Операторът не е привел цифровата услуга в съответствие; 3. появи се несъответствие на цифровата услуга, независимо от предприетите от Оператора действия за привеждане на цифровата услуга в съответствие; 4. несъответствието на цифровата услуга е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора, или 5. Операторът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че Операторът няма да приведе цифровата услуга в съответствие в разумен срок, или без значително неудобство за Потребителя.

Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на цифровата услуга, които са предоставени на Потребителя, и стойността, която би имала цифровата услуга, ако нямаше несъответствие. Когато договорът предвижда, че цифровата услуга се предоставя в рамките на определен период от време срещу заплащане на цена, намаляването на цената се прилага за периода от време, през който е имало несъответствие на цифровата услуга.

Когато цифровата услуга се предоставя срещу заплащане на цена, потребителят има право да развали договора само ако несъответствието не е незначително.

Потребителят упражнява правото си да развали договора, като уведоми Оператора за решението си да развали договора. При разваляне на договора Операторът възстановява на Потребителя всички суми, платени от него по договора. Когато договорът предвижда предоставянето на цифрова услуга срещу заплащане на определена цена и в рамките на определен период от време и цифровата услуга е била в съответствие за известен период от време преди разваляването на договора, Операторът възстановява на Потребителя само пропорционална част от цената, платена от Потребителя, която съответства на периода от време, през който цифровата услуга не е била в съответствие, както и всяка част от цената, платена предварително от Потребителя за всеки период от време на договора, който би оставал, ако договорът не беше развален. При разваляне на договора за предоставяне на цифрова услуга Операторът е длъжен да спазва изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (ОВ, L 119/1 от 4 май 2016 г.), наричан по-нататък „Регламент (ЕС) 2016/679", и на Закона за защита на личните данни.

Когато Потребителят е упражнил правото си на намаляване на цената на цифровата услуга съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС) или е упражнил правото си да развали договора Операторът възстановява всички суми, дължими на Потребителя, без необосновано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да упражни правото си за намаляване на цената или за разваляне на договора. Операторът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от Потребителя за плащане на цифровата услуга, освен ако Потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за Потребителя. Операторът не може да налага на Потребителя никакви такси във връзка с възстановяването на суми на Потребителя.

Рекламации

Съгласно приложимия ЗПЦСЦУПС Потребителят има право да предяви рекламация за: 1. непредоставяне на цифровата услуга; 2. несъответствие на цифровата услуга. Рекламацията на цифрова услуга се предявява пред Оператора или пред упълномощено от него лице устно или писмено. При предявяване на рекламация Потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт. При подаване на рекламация Потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията: 1. касова бележка, фактура или документ, удостоверяващ плащането; 2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на цифровата услуга; 3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

Рекламацията на цифровата услуга може да се предяви в рамките на: 1. две години от предоставянето на цифровата услуга, когато договорът предвижда еднократно предоставяне или поредица от отделни действия по предоставяне на цифрова услуга; 2. периода от време, през който цифровата услуга трябва да бъде предоставена съгласно сключения договор, когато договорът предвижда непрекъснато предоставяне на цифрова услуга в рамките на определен период от време. Срокът по спира да тече през времето, необходимо за привеждане на цифровата услуга в съответствие.

Операторът, предоставящ цифрови услуги е длъжен да приеме рекламациите на Потребители, ако са предявени своевременно.

Операторът поддържа регистър на предявените пред него и пред упълномощени от него лица рекламации. При предявяване на рекламация същата задължително се описва в регистъра, като на Потребителя се издава документ, съдържащ датата, номера, под който рекламацията е вписана в регистъра, вида на стоката и подпис на лицето, приело рекламацията. Приемането на рекламации се извършва през цялото работно време на интернет страницата на Оператора, и на адреса му на управление. Правото на избор на място за предявяване на рекламацията принадлежи изцяло на Потребителя. Когато Операторът удовлетвори рекламацията, той издава за това акт, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на Потребителя.

Прекратяване на договора:

Потребителите могат да прекратят действието на договора по всяко време, като бъде заявено желание за отказ, чрез интернет страницата. С извършването на това действие акаунтът/ профилът на съответния Потребител ще бъде прекратен и достъпът до него ще бъде преустановен.

Потребителят по смисъла на Закона за защита на потребителите има право да се откаже от настоящия договор без да посочва причина в 14-дневен срок, считано от датата на сключване на договора. Формуляр за отказ от Услугите Потребителят може да открие във формата за настройки. Когато Потребителят е упражнил правото си на отказ от договора, Операторът възстановява всички суми, получени от Потребителя, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Потребителя да се откаже от договора. Операторът възстановява получената сума, като използва същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната транзакция, освен ако Потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за Потребителя. Формуляр за право на отказ с линк.

Операторът ще съхранява електронното изявление за сключените с Потребителите договори на своите сървъри. Всички договори с Потребителите се сключват на български език и се прилага действащото българско законодателство.

Операторът има право едностранно да изменя и допълва настоящите общи условия по всяко време, без да е необходимо да уведомява предварително Потребителите. При изменение на тези условия, промените ще бъдат публикувани на интернет страницата https://rila.tools и/или ще бъде изпратено съобщение по електронната поща на всеки регистриран Потребител. Потребителите разполагат с 15 дневен срок да се запознаят с промените. Ако Потребителят не заяви изрично в срока, че не е съгласен с промените чрез изпращане на съобщение до Оператора, ще се счита, че

Потребителят ги е приел. За съгласие с промените в общите условия ще се счита и всяко ползване на Услугите от Потребителя, след публикуването на новите общи условия на интернет страницата на Оператора. В случай, че Потребител заяви несъгласие с променените или нови общи условия, договорът се счита за автоматично прекратен и Операторът има право незабавно да прекрати предоставянето на Услугите.

Настоящите общи условия са приети от общото събрание на „СТАНТЕК СОЛЮШЪНС“ ООД, ЕИК 205625641 и са публикувани на интернет страницата https://rila.tools на 22.12.2022 г.